

飲食店とお客様をつなぐサービス

「KL Food」
基本パッケージサービス
のご案内


restaurant anywhere


Technology & Knowledge
TK International

2020年4月15日

TK International Sdn Bhd企業概要



会社名 : TK International Sdn. Bhd.
代表者 : Managing Director & CEO 阿部慎吾

- ・2014年日本マイクロソフト退職
- ・同年家族でマレーシア移住
- ・2015年5月 TK Internationalの
Managing Director & CEO に就任



事業内容

- ・ ITビジネスコンサルティング
- ・ 日系IT企業 プロモーション事業
- ・ IoT ソリューション事業
- ・ デジタルマーケティング事業

企業資格

- ・ MSCステータス取得企業



個人資格

- ・ ウェブ解析士

E-Mail: shingoa@tk-international.com

Web: <https://tk-international.com>

Foundation: April 2014

デジタル技術やデバイスの進化は瞬時に国境を越えて、消費者行動やあらゆる産業分野に変革をもたらしています。

デジタル技術を活用して、消費者の動向をいち早くつかみ自社の戦略に反映していくノウハウ、自社の業務改革が必要になったとき、必要な機能を、いち早く利用できるクラウドサービスなど、

TK Internationalは、テクノロジーをベースとした“Business Enabler”として、日本および東南アジアをつなぎ、各社のビジネスの成功を継続的にご支援してまいります。



「KL Food」提供の背景

- 2020年3月18日、マレーシア全土を対象にしたロックダウンにより、レストランは危機的な状況が発生。一方で、外出制限で食材の入手に困っている方が増加。
- そこで、当社は3月31日より「コロナに負けない！」キャンペーンとしてLINE公式アカウント作成 代行サービスを無償で提供し、買い物にお困りの方とお店をつなぎ、**直接コミュニケーションを行う手段**をご提供いたしました。
- これにより、食材デリバリーやテイクアウェイの予約販売などが可能となりました。



当社では、このサービスをさらに拡充させて、お客様と飲食店をつなぐための基本パッケージサービスとして「KL Food」を提供してまいります。

飲食店とお客様をつなぐサービス

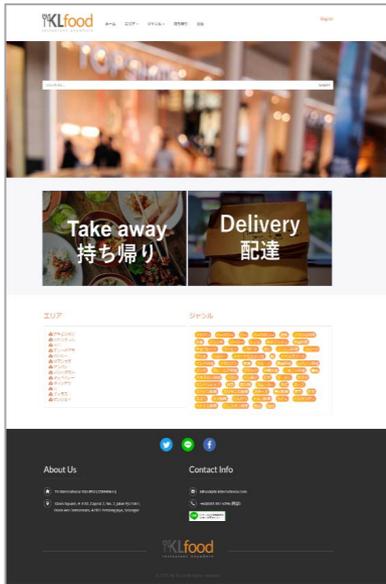
**「KL Food」
基本パッケージサービス
のご案内**


restaurant anywhere

基本サービスでは、お店とお客様をつなぐための3つのサービスを提供いたします。

お店を知ってもらう

1. 「KL Food」ウェブサイト でお店を紹介



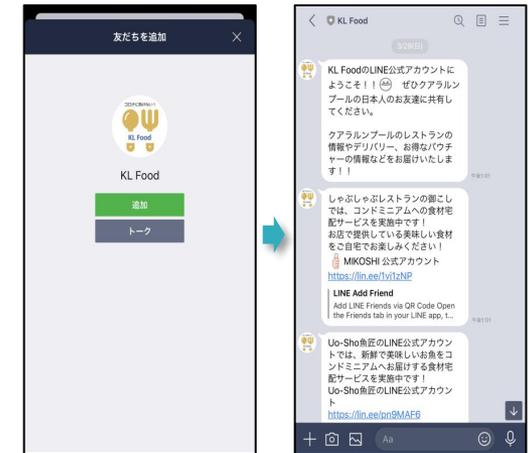
お店とお客様が
つながりを持つ

2. 「KL Food」 LINE公式アカウントで お店を紹介し、 友だちとして登録

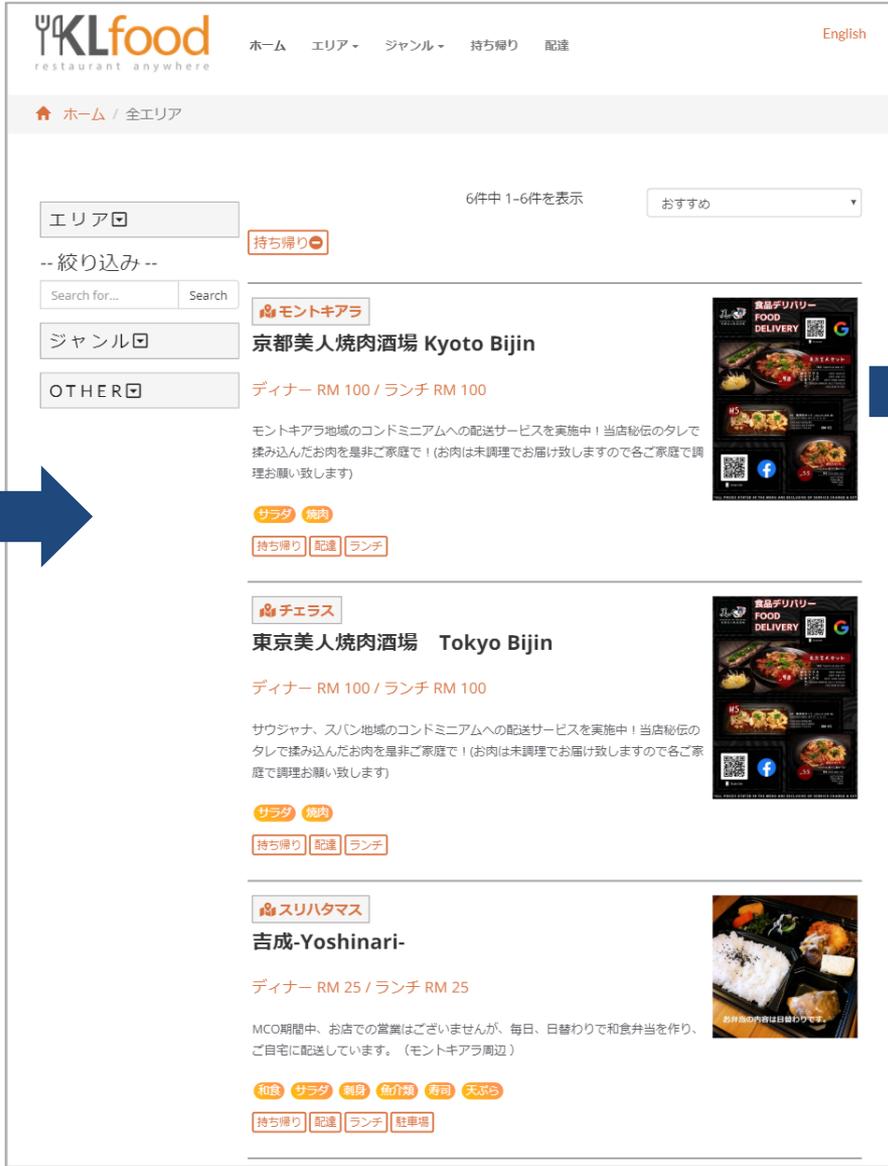
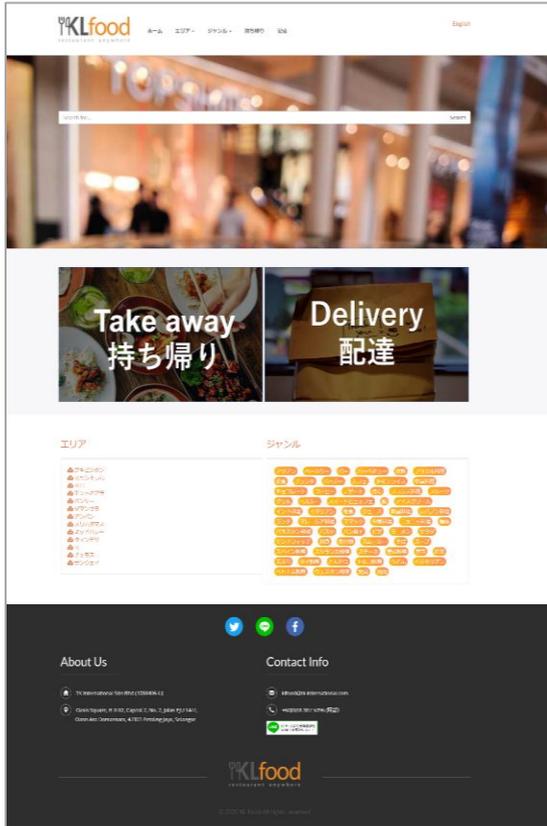


お店とお客様が
コミュニケーションを始める

3. お店の LINE 公式アカウントで お客様とコミュニケーション



1. 「KL Food」ウェブサイトでお店を紹介



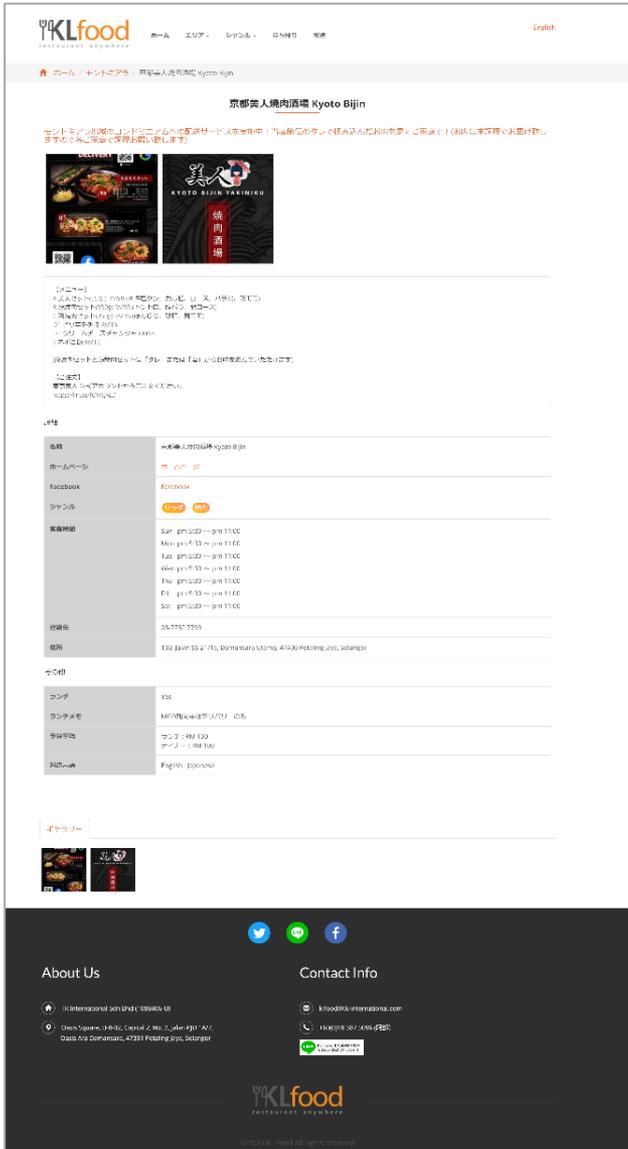
詳細
ページへ

検索機能を搭載

- 持ち帰り、配達の絞り込み
- エリア、ジャンル
- フリーキーワード

1. 「KL Food」ウェブサイトでお店を紹介

詳細ページ



お店の詳細情報を掲載できます。

＜ウェブサイトの機能＞

- 日本語・英語 切り替え可能
- スマホ対応(レスポンス対応)
- 管理画面からお店で情報更新できます
- SEO対策による集客効果

＜お店の情報＞

- お店の基本情報
- 画像のギャラリー
- メニュー表示
- お店のLINEやFacebookなどへのリンク
- 予約受付機能へのリンク(Toretaは別売)

2. 「KL Food」LINE公式アカウントで、お店の情報をタイムリーに配信



- 「KL Food」のLINE公式アカウントは約1,000人のクアラルンプール在住のお客様が利用するLINE公式アカウントです。
- LINEのタイムライン機能を使って、お客様が求める情報をタイムリーに発信することができます。
- 1か月に1回以上、お店の情報をタイムラインでご紹介いたします。



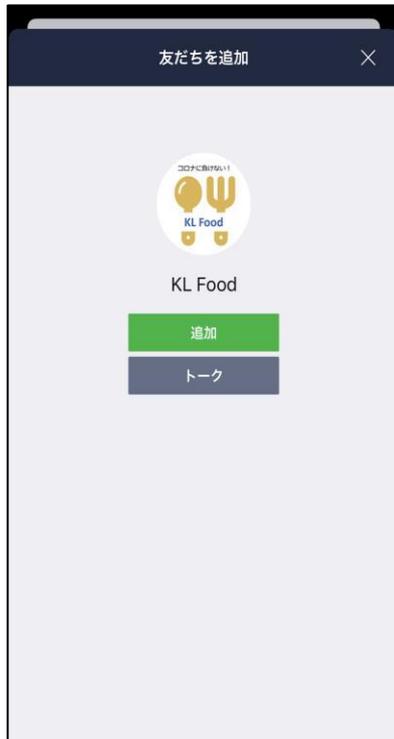
タイムライン

お店の情報を流すことができます。
情報は「いいね」やシェアされることで拡散されます。

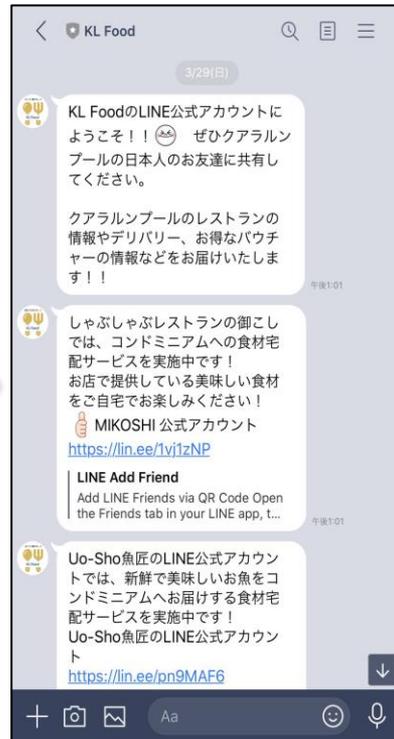
3. LINE公式アカウント作成 代行サービス

- お店のLINE公式アカウントの開設を代行いたします。
- LINE公式アカウントの運用に必要な基本設定を行い、円滑な立ち上げと運用をサポートいたします。
- ※お客様とのコミュニケーション自体はお客様側で行っていただきます。

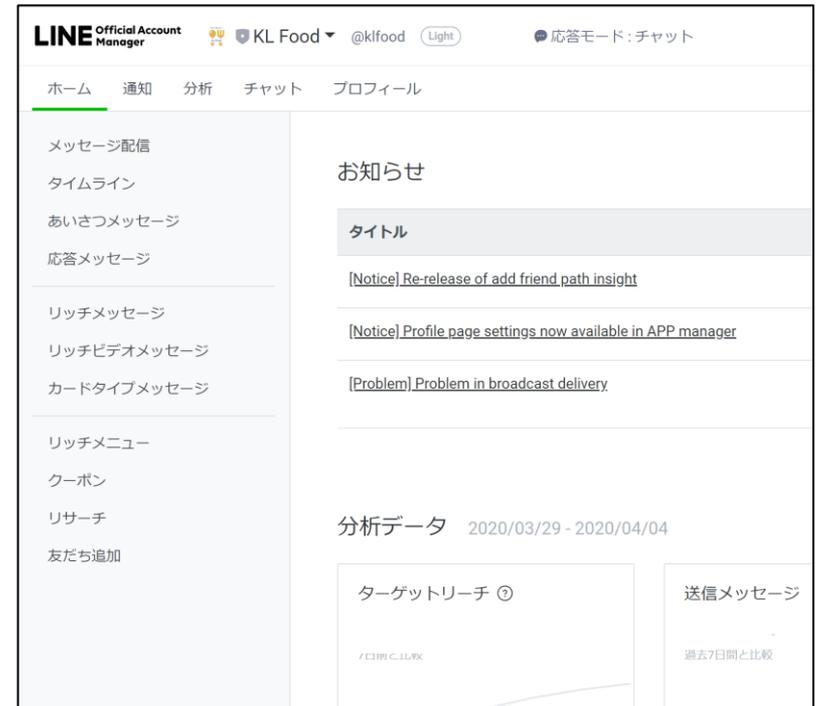
友達を追加



お客様側の画面



管理者側の画面



ITに詳しくないですが、
使い方が難しいのではないですか？



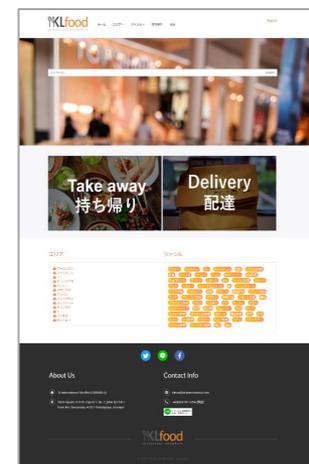
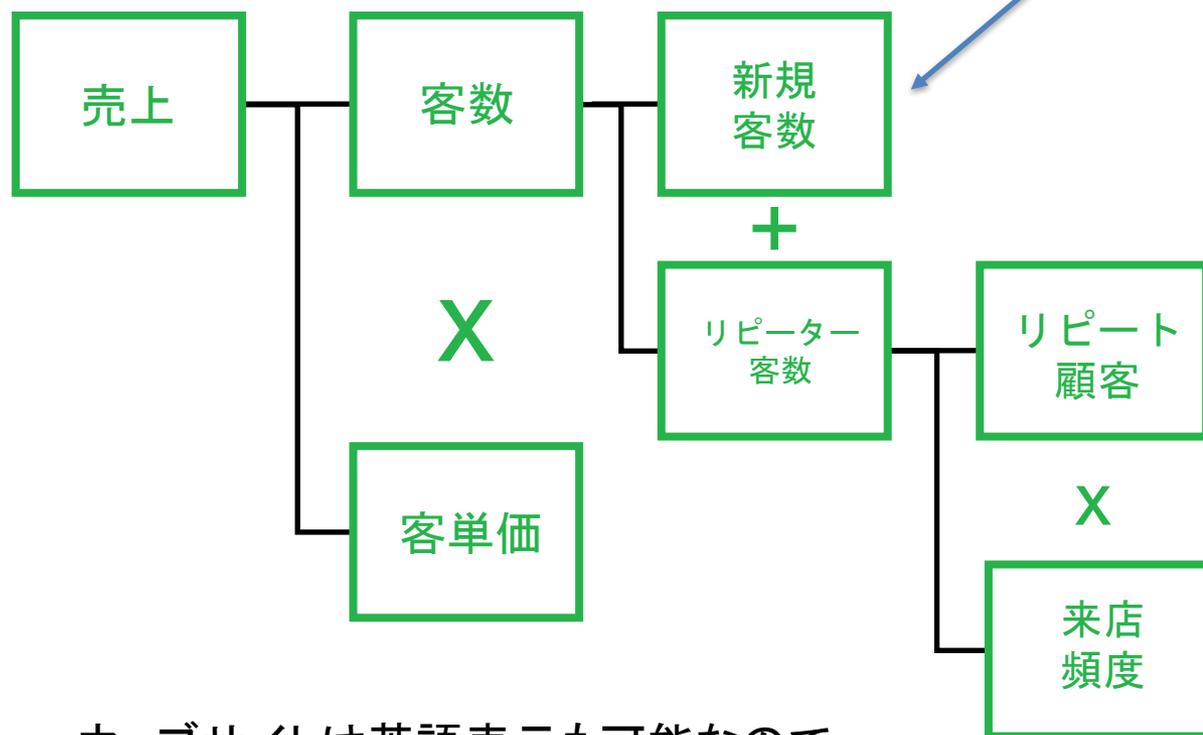
ほとんどの日本人が使っているLINEを
使ってコミュニケーションを行うので、
基本操作は簡単です。



お店とお客様とのコミュニケーションがますます重要に！

- デリバリーやテイクアウェイの需要増加に対応
- 友だち数のアップが新規顧客増加のカギに
- 友だち数は潜在的なリピート顧客にもなり得る

WebサイトやLINE友だちからの新規流入



コミュニケーションを行い、リピート訴求



ウェブサイトは英語表示も可能なのでローカル市場の拡大も期待できます。

- 「KL Food」基本パッケージサービス
 - 基本サービスでは次の3つのサービスをまとめてご利用いただけます。
 1. 「KL Food」ウェブサイトでのお店掲載
 2. 「KL Food」LINE公式アカウントからの情報発信
 3. LINE公式アカウント作成 代行サービス
 - 活動制限令の終了まで**無料提供**
 - 基本パッケージサービス**特別応援価格**
 - 月額払い料金(税別): **RM250 → RM200**
 - 年額払い料金(税別): **RM2,500 → RM2,000**
 - 一括払い料金(税別): **RM4,750 → RM4,000**
- 一括払いの場合、本サービスが終了するまで何年でも永続的に基本サービスをご利用いただけます。
 - 月額払いの場合、月末に当月の利用料を請求書を発行させていただきます。解約する場合は、前月の20日までにご連絡ください。
 - LINE公式アカウントを有料に切り替えた場合の料金は含まれていません。
 - ・上記料金はコロナ禍が沈静化した後、特別応援価格を見直しさせていただく場合があります。(ただし、それまでに一括払いでご契約いただいているお客様は追加の費用は必要ありません。)

TK Internationalが提供する 飲食店向けのITサービス

<実績> 飲食店向け予約/顧客台帳サービス「トレタ」



「予約台帳を紙からトレタに切り替え、
予約管理がとても効率的になりました。」

トレタは、紙の台帳に代わる新しい予約台帳ツールです。
顧客台帳やウェブ予約の機能も、トレタに一体化。
紙と同等の使いやすさと、紙をはるかに上回る利便性や安全性を実現しています。



鮫おり様

タブレットで簡単
予約入力



店舗のレイアウト
に合わせて予約管理



一目で把握できる予約



実績： 勤怠管理を簡単に！ クラウド型勤怠管理サービス「King of Time」

日本トップシェア クラウド勤怠管理システム



マレーシアで多くのお客様に導入済み



- リアルタイムに出退勤管理が可能
- 勤務時間、残業時間など集計が簡単に
- スケジュール・シフト管理が可能
- 有給休暇の申請、残数管理も可能

社員1名あたり、
月額RM10の低価格でご提供

実績： マニュアル作成・管理を簡単に「Teachme Biz」

画像、動画ベースの標準作業手順書をサクサク作成し、瞬時に配信、閲覧管理までできるプラットフォーム

「Teachme Biz」で解決できること

- 従業員によってばらつきがあるスキルを均一化させたい
- 従業員が変わるたびに、教育しなければならない
- 複数の店舗で、社員教育を効率化したい
- 俗人的になっているオペレーションを誰でもできるようにしたい



Sushi Kin Sdn Bhd様 事例

<https://biz.teachme.jp/casestudy/sushiking/>



マレーシアでの当社ウェブサイト制作実績 (オリジナルデザインによる制作)



<https://atozlanguage.com/>

日本語・語学学校



<https://sakura-r.net.my/>

人材紹介会社



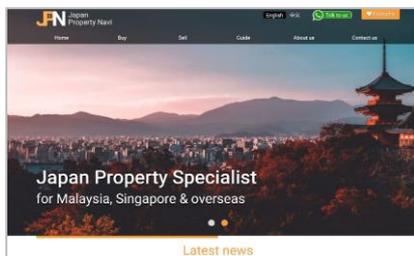
<https://www.fourleaf-p.com/>

オフィスデザイン会社



<https://www.almex-sta.com/>

キオスク端末販売



<https://japanproperty.com.my/>

物件検索



<http://easy-box.biz/>

ソフトウェア開発会社



<https://klpropertynavi.com/>

物件検索



<https://www.2ndstreet.global/>

リサイクル品販売



<https://connection.com.my/>

コミュニティ運営



<https://www.cloud-tech.asia/>

システム開発会社



<http://www.ehime.com.my/>

催事告知用



<https://klrjba.com/>

飲食協同組合

マレーシアでの当社ウェブサイト制作実績（1ページのテンプレートによる制作）



<https://marqoptic.com/>

眼鏡ショップ



<https://tk-international.com/>

当社（プレスリリース機能を追加）



<https://sushi-ori.com/>

高級寿司店（予約機能を追加）



<https://likearisingsun.com.my/>

コンサルティング会社



<https://hallfield.jp/>

不動産仲介会社
（コラム機能を追加）



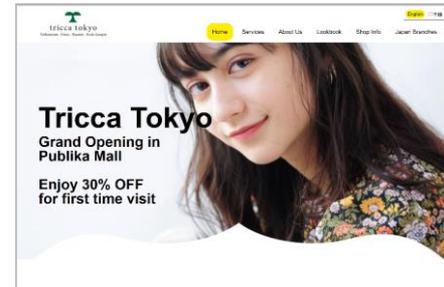
<https://www.tatamimat.my/>

リフォーム会社
（トピックス機能を追加）



<https://advisory.tknet-service.com/ja/office365/>

システムコンサル会社
（ワンポイント・アドバイス機能を追加）



<https://triccatokyo.my/>

ヘアサロン



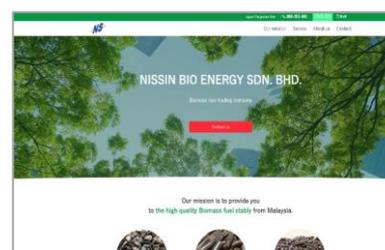
<https://www.aut-ict.com/>

ソフトウェア開発会社（標準機能）



<https://izumi.com.my/>

飲食店（バー）



<https://nissin-bio-energy.com.my/>

商社の海外拠点



<https://vinx.com.my/>

システム会社



<https://tk-international.com>