

飲食店向け予約/ 顧客台帳サービス「トレタ」



■ 飲食店向け予約／顧客台帳サービス「トレタ」について

「トレタ」は、高級レストランから居酒屋まで、あらゆる飲食店の予約を簡単・便利に管理ができる予約／顧客台帳サービスです。

2013年12月のサービスリリース以来、現場を意識した使い勝手への徹底したこだわりが高い評価を得て、飲食店向け予約台帳システム業界において日本国内シェアナンバーワン(※)を獲得しております。 ※2018年5月 soraプロジェクト調べ



■ マレーシアでの「トレタ」導入事例

店名：「鮨おり」

住所：Unit PG-01, Ground Floor Podium Block,
Menara Keck Seng, 203 Jalan Bukit Bintang,
55100 Kuala Lumpur



■ IT活用インタビュー：「鮨おり」様

大切なお客様のおもてなしのために

「鮨おり」にはマレーシアのVIPや企業のエクゼクティブの方がよくお見えになります。大切な接待の場としてもご利用いただくことも多いため、お店としてはお客様のおもてなしのために、特に丁寧な対応が求められます。お客様からご予約いただく場合に、ダブルブッキングやお名前や時間の聞き間違いはあってはならないことですが、従業員が電話で予約をお伺いする場合にはどうしてもヒューマンエラーを避けられません。

また、従業員の一人が専門的に予約を受付するようにした場合は、その従業員がいないと予約の受付ができない属人的な状況になってしまいます。それもあまり健全な状態とは言えませんでした。

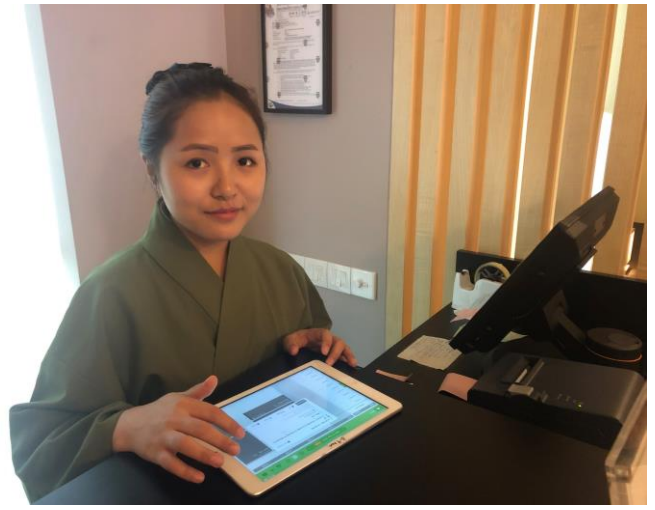
TORETAを知ったきっかけ

ヒューマンエラーを起こさない環境を作ること、どの従業員でも同じように予約の受付ができる状況を探していたところ、TKインターナショナルからTORETAの提案をいただいたのがきっかけです。TORETAのデモをみて、iPadでの操作感がわかりやすいというのが最初の印象でした。

実際にTORETAを使ってみて

従来の紙の台帳を置き換える事ができるのか不安もありましたので、最初は紙の台帳とTORETAを並行して予約管理していましたが、1週間後には従業員がTORETAの使い方に慣れて、予約管理できることが分かりましたので、まずは紙の台帳をやめることができました。

その後、お店のホームページからオンラインで予約を受け付ける機能を設置したことで、従来は電話のみでご予約の受付を行っていましたが、今では40%が電話、60%がオンラインからのご予約となっています。



店舗運営に思わぬ導入効果も

オンラインからの予約受付の場合は、聞き間違いなどのヒューマンエラーがありませんので、ご予約の内容を確実に把握することができます。

また、それだけではなく、事前にメニューの希望をお伺いできるようになり、以前よりも当日の仕入れや仕込みも効率的に行うことができるようになりました。予約内容の詳細が事前にわかるといことはお店の運営にとっても助かっています。

また、ヒューマンエラーが起こりにくくなったことで、従業員同士の雰囲気がとてもよくなったことは思わぬ効果でした。



お客様にとってもメリットがある仕組み

オンライン予約はお客様にとっても利便性を高めていると思います。

お電話で予約を受け付ける際には、どの日のどの時間帯が予約できるのかもすべて口頭でお伝えすることになりますが、オンライン予約の場合は、ひと目で予約できるスケジュールがわかります。

それに24時間いつでも予約することができますし、言葉の壁を感じなくてよいというところもメリットだと思います。

最後にひとこと

お客様に最高の時間をお過ごしいただけるように、おもてなしの心と鮨の技術を磨いています。鮨おりスタッフ一同、ご来店を心よりお待ちしております。

お問い合わせ先：

システム提供：株式会社トレタ

URL：<https://toreta.in/jp/>

マレーシア販売会社：TK International Sdn. Bhd. (TKインターナショナル)

URL：<https://tk-international.com/>

住所：Level 7, Oasis Wing, Brunsfield Oasis Tower 3No. 2 Jalan PJU 1A/7A,
Oasis Square, Oasis Damansara

代表者：阿部慎吾

携帯: 018-387-5096 (阿部・日本語可)

